

# PROGRAMA DE ADEQUAÇÃO LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



# 1. INTRODUÇÃO AOS TERMOS DE USO

Bem-vindo aos CANAIS DIGITAIS do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**. Obrigado por dedicar este tempo para ler os Termos e Condições de Uso do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**.

A seguir, apresentamos a você (USUÁRIO) os Termos e Condições de Uso (Termo), documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que acessarem os Canais Digitais do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** (CANAL DIGITAL), bem como algumas instruções para utilização dos serviços **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** e que o ajudarão a utilizá-los.

O presente Termo tem por finalidade estabelecer regras sobre o tratamento de referidos dados pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades dos CANAIS DIGITAIS oferecidos, além do registro das atividades de acordo com as leis aplicáveis em vigor, com transparência e clareza junto ao USUÁRIO e ao mercado em geral.

Destacamos que presente em nosso site, <https://empresaauto gerenciavel.com.br/> existe a coleta de dados para o agendamento de Sessão Estratégica, sendo basicamente o cadastramento das informações da empresa para um primeiro contato para atendimento, feito através de um formulário de inscrição.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas de nossos CANAIS DIGITAIS, o USUÁRIO declara que, ao aceitá-las ou ao utilizar os serviços do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**, por livre e espontânea vontade, fez a leitura completa e atenta do presente Termo, estando plenamente ciente de todas as suas disposições, bem como das demais políticas incorporadas ao presente Termo por referência, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com as regras aqui estipuladas.

SEÇÕES DO TERMO DE USO – Para facilitar, acesse diretamente a seção de seu interesse, conforme seus objetivos de esclarecimentos. Recomendamos periodicamente a leitura cuidadosa e completa.

No caso do cadastro de pessoa jurídica, o USUÁRIO deve ser o representante legal da Empresa ou possuir poderes para representá-la junto ao **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**.

O cadastro do USUÁRIO está condicionado ao fornecimento de seus dados pessoais e cadastrais, diretamente nos CANAIS DIGITAIS. Para otimizar a experiência do USUÁRIO, o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** poderá fazer o uso de aplicativos de autenticação ("login") disponibilizados pelas mídias sociais, tais como, mas não se limitando, ao Facebook Connect ou Google Sign-In.

O **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** poderá recusar ou não aprovar solicitações de cadastros realizados por USUÁRIOS que não fornecerem os dados corretamente.

O **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** possui a faculdade de se recusar a conceder, suspender ou cancelar a Conta de Acesso de qualquer USUÁRIO que a utilizar de forma fraudulenta, incorreta, desatualizada ou incompleta, violar ou tentar violar o presente Termo ou qualquer documento do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** disponibilizado em nossos CANAIS DIGITAIS. Essa previsão também se estende para os casos em que o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** tiver razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas. A suspensão ou cancelamento dos serviços independem do envio de notificação prévia pelo **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** ao USUÁRIO.

A **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização de nossos CANAIS DIGITAIS a qualquer momento, portanto, o USUÁRIO deverá verificar com frequência o Termo atualizado no site do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**.

## 2. DA SEGURANÇA

Os CANAIS DIGITAIS utilizam barreiras de proteção e procedimentos de segurança para salvaguardar os seus ativos, a fim de evitar eventual mau uso ou alteração não autorizada dos dados por ela custodiados.

O fornecimento e envio dos dados é de responsabilidade do USUÁRIO. Somente após a coleta dos dados que o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** conseguirá aplicar seus controles de segurança e preservar a privacidade de seu USUÁRIO.

O **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** adota diversos mecanismos de segurança para garantir o acesso aos dados do USUÁRIO, entre eles a senha de acesso do USUÁRIO nos CANAIS DIGITAIS.

O acesso às áreas transacionais dos CANAIS DIGITAIS é realizado mediante o uso do login e senha, criada diretamente pelo **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** conforme os requisitos de segurança indicados no momento de seu cadastro. Assim, a senha é a credencial de acesso aos CANAIS DIGITAIS, sendo rigorosamente definida e gerenciada pelo próprio USUÁRIO, sendo de utilização individual e intransferível.

## 3. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

Os USUÁRIOS são responsáveis e se obrigam a:

- Utilizar corretamente, de acordo o previsto na lei e nos princípios éticos, os CANAIS DIGITAIS disponibilizados pelo **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;
- Fornecer seus dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar o canal de contato apto a ser acionado pelo **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** para o melhor cumprimento de seus serviços, por si ou por intermédio de seu empregador. Se, a qualquer momento, for constatado que o USUÁRIO forneceu dados falsos ou não condizentes com a realidade, o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** se reserva ao direito de

suspender ou cancelar seu cadastro, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis;

- Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados;
- Manter o sigilo dos dados de acesso a sua Conta de Acesso, em especial o seu login e senha, em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja, inclusive em Plataformas oferecidas por terceiros. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o USUÁRIO deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível ou contatar os canais de atendimento disponíveis;
- Adotar senha forte e não utilizar sequências óbvias de números e letras ou de fácil dedução. Em adição, recomendamos que o USUÁRIO não reutilize a mesma senha em aplicativos, portais e sites de terceiros;
- Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria;
- Reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;
- Deixar seus sistemas de AntiSpam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados, de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais dos CANAIS DIGITAIS, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.
- Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual referentes aos CANAIS DIGITAIS que são de titularidade do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** incluindo todos os direitos referentes a terceiros que, porventura, estejam, ou estiveram, de alguma forma ali disponíveis. Da mesma forma, os USUÁRIOS somente poderão reproduzir os conteúdos disponíveis nos CANAIS DIGITAIS, em especial o nome empresarial, denominação social, marcas depositadas ou registradas, bem como quaisquer outros sinais distintivos e bens de propriedade intelectual de titularidade do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** ou de qualquer empresa de seu grupo econômico, caso tenham sido expressamente autorizados, por escrito, pelo **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** neste sentido;
- Não acessar áreas de programação dos CANAIS DIGITAIS, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes;
- Não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, descompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades dos CANAIS DIGITAIS;
- Não utilizar softwares para automatização de acessos em nossos CANAIS DIGITAIS, com exceção das bibliotecas disponibilizadas pelo **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**, bem como softwares de mineração ou coleta automatizada de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

As funcionalidades que compõem os CANAIS DIGITAIS são oferecidas como ferramentas para apoiar os serviços por ela ou por terceiros oferecidos, não conferindo ao USUÁRIO nenhum direito sobre os CANAIS DIGITAIS ou sobre as estruturas tecnológicas que as sustentam.

A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade nos CANAIS DIGITAIS em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais, como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** a direito de terceiro.

Na incidência de danos ao **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** e a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

Os comentários enviados pelos USUÁRIOS e publicados nos CANAIS DIGITAIS não deverão ser interpretados como opinião do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**, tampouco declaração de concordância com o que foi publicado. Os USUÁRIOS são inteiramente responsáveis pelos comentários que submeterem nos CANAIS DIGITAIS.

O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar a suspensão total ou parcial das funcionalidades nos CANAIS DIGITAIS, ou exclusão da Conta de Acesso, sem aviso prévio, conforme previsto neste Termo.

#### **4. RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÕES DO EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**

Os CANAIS DIGITAIS e suas funcionalidades são apresentadas aos USUÁRIOS na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** a:

- Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas;
- Proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

O **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente de nossos CANAIS DIGITAIS. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

Se isso ocorrer, o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso aos CANAIS DIGITAIS o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade dos CANAIS DIGITAIS por longos períodos serão informados por meio de canais oficiais de comunicação, por exemplo, perfis oficiais em mídias sociais, como e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou Central de Atendimento.

O USUÁRIO não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade dos CANAIS DIGITAIS, tampouco pleitear indenização ou reparação de danos no caso de nossos CANAIS DIGITAIS permanecerem fora do ar, independentemente da motivação.

O **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização de nossos CANAIS DIGITAIS.

## 5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL.

O **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** não se responsabiliza:

- Por quaisquer problemas, bugs, Glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS e sejam resultantes, direta ou indiretamente, do uso regular de nossos CANAIS DIGITAIS;
- Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a, ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos ou a conexão dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação em nossos CANAIS DIGITAIS, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste;
- Pela navegação dos USUÁRIOS nos links externos disponibilizados nos CANAIS DIGITAIS, sendo de livre escolha do USUÁRIO o uso de tais links, além de ser seu dever a leitura dos respectivos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme neles determinado
- Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

## 6. APLICAÇÕES DE TERCEIROS

Nossos CANAIS DIGITAIS podem conter links ou frames para sites e/ou aplicativos de terceiros, que podem ou não ser parceiros do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**. Para mais informações, consultar a Política de Privacidade do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**.

Essas aplicações de terceiros são disponibilizadas buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício e comodidade para o USUÁRIO.

Dentro destes sites e/ou aplicativos de terceiros, o USUÁRIO estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade, que também deverão ser observados pelo USUÁRIO.

A inclusão desses links e frames não significa que o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** tenha conhecimento, controle, concorde ou seja responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos, segurança e proteção de dados. Sendo assim, o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** não se responsabiliza por eventuais perdas e danos sofridos em razão de utilização, pelo USUÁRIO, dos referidos links ou frames.

## 7. OUTRAS POLÍTICAS RELACIONADAS

Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais ou para obter mais informações sobre dados pessoais, por favor, entre em contato pelo e-mail [lgpd@empresaautogerenciavel.com.br](mailto:lgpd@empresaautogerenciavel.com.br).

## **8. SOBRE CANAL DIGITAL EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE USO**

As facilidades estão disponíveis a todos os USUÁRIOS **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** (pessoa física) que efetuarem o respectivo cadastro por meio dos CANAIS DIGITAIS e consentirem expressamente com as condições do presente Termo.

A aquisição dos produtos e/ou serviços ofertados, bem como a participação em outras promoções é realizada diretamente pelo próprio USUÁRIO junto aos Parceiros do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**.

A cada oferta e/ou promoção, o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** e seus parceiros poderão determinar regras próprias de participação, que serão divulgadas nas respectivas páginas dos CANAIS DIGITAIS.

As ofertas e/ou promoções somente poderão ser utilizadas dentro do seu prazo de validade, não cabendo qualquer forma de indenização após o período determinado de participação para cada uma delas. Descontos aplicados pelos Parceiros podem sofrer alterações pela quantidade de estoque, entrega e/ou meio de pagamento escolhido pelo USUÁRIO.

O USUÁRIO está ciente de que o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** não detém a posse nem propriedade dos produtos e/ou serviços ofertados em nossos CANAIS DIGITAIS, e que as promoções são realizadas em nome do respectivo Parceiro, devendo o USUÁRIO sempre confirmar as informações diretamente com o Parceiro na aquisição dos produtos e/ou serviços e ofertas. Os prazos e formas de entrega também devem ser negociados diretamente com o Parceiro escolhido pelo USUÁRIO.

A forma e meio de pagamento são determinados por cada Parceiro e o USUÁRIO deverá verificar junto aos Parceiros as formas e meios de pagamento disponíveis. As formas de pagamento nem sempre constam nas regras da promoção e/ou oferta no **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** e devem ser confirmadas diretamente ou no site do parceiro.

Os conteúdos disponibilizados por Parceiros do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** são de responsabilidade única destes. Assim, se o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** detectar nestes conteúdos qualquer conteúdo ilícito ou em contrariedade a este Termo ou as regras próprias de participação, ficará a seu critério a remoção do conteúdo e a notificação às autoridades competentes.

A **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** não se responsabiliza pelas descrições dos serviços e/ou produtos das promoções e ofertas, uma vez que são apresentadas exclusivamente pelos Parceiros. As informações relativas a tais produtos e/ou serviços e ofertas, seus nomes comerciais, marcas ou sinais distintivos, contidos em nossos CANAIS DIGITAIS, dizem respeito às informações reais prestadas pelos Parceiros e têm a intenção de prestar a maior quantidade de informações verdadeiras e exatas sobre os produtos e/ou serviços e suas respectivas características. As imagens e/ou vídeos relativos aos produtos e/ou

serviços podem ser meramente ilustrativas. É importante confirmar a descrição dos produtos e/ou serviços.

## 9. DISPOSIÇÕES GERAIS

O atendimento aos USUÁRIOS poderá ser realizado por meio dos canais de atendimento disponibilizados em cada um dos CANAIS DIGITAIS.

Os USUÁRIOS também poderão se valer dos canais de atendimento toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio nos CANAIS DIGITAIS, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas.

Para deixar de receber as campanhas promocionais e solicitações de participação em pesquisas por meios eletrônicos, como e-mail ou SMS, é necessário que o USUÁRIO faça o cancelamento diretamente na área de cadastro dos CANAIS DIGITAIS.

O presente Termo está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** se reserva o direito de atualizá-lo a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos USUÁRIOS verificá-lo sempre que efetuar o acesso nos CANAIS DIGITAIS. As atualizações deste Termo entrarão em vigor na data de sua publicação, a não ser que seja informada outra data de início.

Ocorrendo atualizações neste Termo, o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL** notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis nos CANAIS DIGITAIS.

Ao navegar pelos CANAIS DIGITAIS e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelas condições do Termos que se encontram vigentes na data de seu acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizado.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das condições do presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Caso alguma disposição deste Termo seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do presente Termo continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou SMS (aos endereços informados no seu cadastro) também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refere aos serviços prestados pelo **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste Termo.

Os CANAIS DIGITAIS utilizam como base a data e horário oficial de Brasília.

Declarações do USUÁRIO: Sem prejuízo das demais disposições deste Termo, o USUÁRIO declara e garante que as utilizações por ele realizadas nos CANAIS DIGITAIS não serão utilizadas para, mas sem limitação a:

- (I) infração à legislação em vigor; e
- (II) qualquer tipo de atividade que possa ser considerada fraudulenta ou ilegal.

Desde já, o USUÁRIO concorda em isentar, defender e manter o **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**, bem como seus respectivos diretores, agentes, sócios, funcionários e parceiros, isentos de quaisquer prejuízos, responsabilidades, ações judiciais ou demandas, incluindo honorários advocatícios, devidos ou decorrentes do uso dos CANAIS DIGITAIS ou de violação deste Termo.

Este Termo está integralmente disponível para consulta nos CANAIS DIGITAIS podendo ser acessado pelo USUÁRIO a qualquer momento.

## 10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida, interpretada e executada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do usuário para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável. Fora do Estado a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda. como Câmara de Mediação apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos dados, nos termos do artigo 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados.

## 11. DEFINIÇÕES UTILIZADAS NO TERMO

Para os fins deste Termo, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**AntiSpam:** Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

**Bugs:** Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação na Plataforma.

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de rede de informação comum (p. ex. a Internet), com objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**Conta de Acesso:** Credencial de um USUÁRIO cadastrado, que permite o acesso às funcionalidades exclusivas dos CANAIS DIGITAIS, que é definida pelo nome de usuário e senha.

**Glitches:** Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida nos CANAIS DIGITAIS.

**IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica a conexão de acesso à Internet utilizada pelos USUÁRIOS para acessar os CANAIS DIGITAIS.

**Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos dos CANAIS DIGITAIS.

**Link:** Terminologia para endereço de internet.

**Logs ou registros de acesso:** Registros de atividades dos USUÁRIOS efetuadas nos CANAIS DIGITAIS.

**CANAIS DIGITAIS:** Representam os Portais, Aplicativos, Ferramentas de Comunicação e Perfis nas mídias sociais oficiais do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**.

**Session ID:** Identificação da sessão do USUÁRIO ao acessar um dos CANAIS DIGITAIS.

**EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL:** Inscrita no CNPJ sob o nº 22.409.555/0001-24, com sede na Rua Cruz e Souza, 57, Sala 201 202 301 E 302, Bairro Centro CEP 88.020-710, Florianópolis. SC – Brasil.

**USUÁRIO:** Pessoa Física, na condição de USUÁRIO, e/ou Responsável por Pessoa Jurídica (Clientes e Estabelecimentos Credenciados) que acessa ou interage com as atividades oferecidas pelas Plataformas do **EAG EMPRESA AUTOGERENCIÁVEL**.